

Centre de distribution

Instructions de livraison

(Livraisons au centre de distribution)

1. Adresse de livraison: Veuillez voir les annexes, s.v.p.

KOCH, NEFF & OETINGER
Verlagsauslieferung GmbH
Wareneingang

(Livraison uniquement sur rendez-vous pris avec notre entrée de marchandises)

Direction: M. Schlüter
Suppléant : M. Gerber

D-70565 Stuttgart (Vaihingen)
Industriegebiet
Am Wallgraben 110

Téléphone: 19.49.711.78.99-1611
Télécopie: 19.49.711.78.99-1618
E-Mail: Wareneingang@kno-va.de

2. Heures d'ouverture:

Lundi à Jeudi: 7h30 – 12h00 et
13h00 – 15h30
Vendredi: 7h30 – 12h00

3. Entrepôt extérieur:

Responsable: Mme Saier/Mme Schmidbauer
D-72221 Haiterbach
Industriegebiet
Metnitzer Straße 55
Téléphone: 19.49.7456.6004
Télécopie: 19.49.7456.6003

**Livraison uniquement sur rendez vous pris
avec l'entrée des marchandises
D-70565 Stuttgart (Vaihingen)**

4. Préavis:

Nous nous réservons le droit de décider selon nos besoins à quel dépôt les marchandises doivent être livrées. Par conséquent, toute grande livraison doit être avisée au moins un jour d'avance en indiquant ou en convenant d'une marge de temps. La priorité sera accordée aux livraisons avisées. Une livraison non avisée peut entraîner des temps d'attente, ou un transport vers l'entrepôt extérieur à la charge de l'expéditeur.

La livraison doit se faire au moins 48 heures avant la date de la demande (accord avec le client/maison d'édition).

5. Bulletin de livraison:

Hormis la lettre de voiture, toute livraison doit en outre être accompagnée d'un bulletin de livraison qui porte les instructions suivantes:

- adresse exacte du dépôt
(voir les coordonnées ci-dessus)
- adresse du fournisseur
- date de livraison
- maison d'éditions
- numéro du titre et son abréviation
- tirage
- nombre d'articles par titre et par palette
- nombre d'articles par palette

Le transporteur est tenu à transmettre le bulletin de livraison au responsable KNO VA de l'entrée de marchandises.

6. Frais de transport:

La livraison se fait franco à domicile à Stuttgart-Vaihingen ou à Haiterbach.

7. Dédouanement

Tout envoi en provenance de l'étranger doit être dédouané avant la livraison. Le dédouanement après consultation avec notre direction d'entrepôt, peut être effectué par notre agent-douanier.

8. Chargement du camion:

Les palettes doivent être placées de façon qu'il soit possible de décharger sans danger le camion à l'aide de machines électriques. La marchandise pour KNO VA doit être d'accès libre et ne doit pas être encombrée ou surchargée par des articles externes.

Le déchargement sur le côté n'est pas possible en général.

Si lors du déchargement, de gros obstacles se présentent, il faut s'attendre à un refus de réception. Il est nécessaire de disposer d'une surface de support pour un pont de transbordement.

9. Contrôle à l'entrée de marchandises:

KNO VA n'accepte les livraisons que sous réserve. Le transporteur recevra à la livraison une décharge concernant uniquement le nombre de colis.

L'examen du contenu des colis s'effectuera plus tard. KNO VA fera noter les dommages extérieurs de la marchandise sur la lettre de voiture et confirmés par le transporteur.

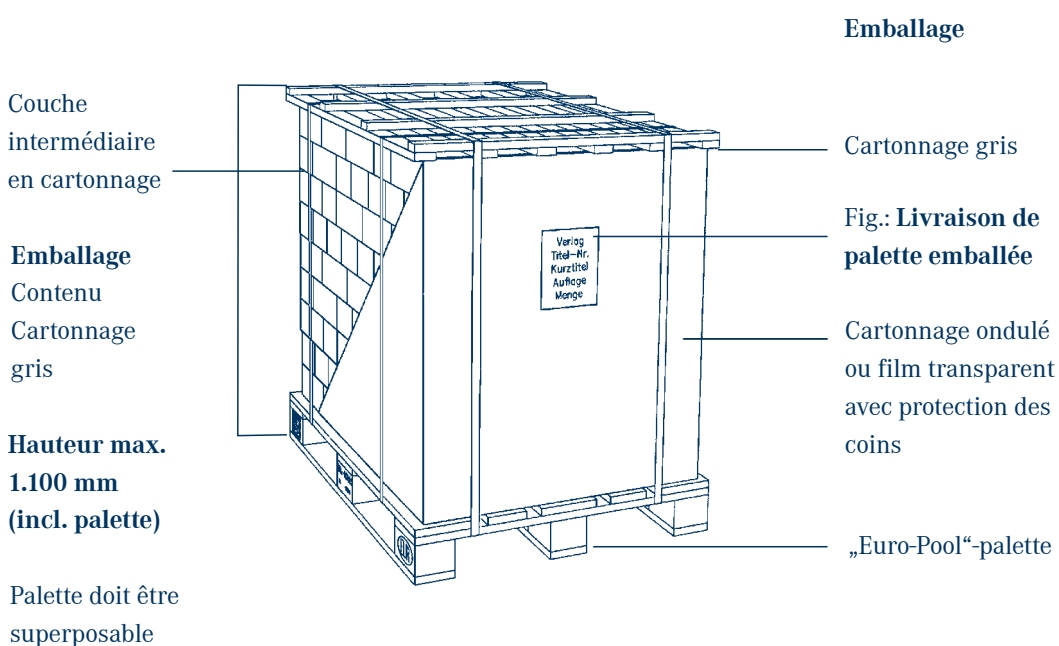
10. Échange des palettes:

Les livraisons se font exclusivement sur des „Euro-Pool“-palettes en parfait état. Les palettes sont échangées à l'entrée de la marchandise. En cas d'insuffisance ou de manque de palettes vides, celles-ci seront récupérées dans un délai convenable ou portées en ligne de compte. La différence est mentionnée sur un bon de palette. Les palettes ne pourront être récupérées que sur présentation de l'original du bon de palette au responsable du magasin concerné.

11. Emballage: (Voir le dessin ci-dessous, s.v.p.)

- Toute marchandise est à livrer sur des „Euro-Pool“-palettes en parfait état (1.200 x 800 mm).
- Chaque palette porte un seul titre.
- Chaque titre doit être accompagné d'un specimen à part.
- La hauteur maximale du colis est de 1.100 mm (palette et couvercle inclus).
- Les livres doivent être superposés par ordre alternant.
- Chaque couche porte le même nombre d'exemplaires.
- Les couches sont à séparer par des feuilles de cartonnage (3 à 6 couches de cartonnage intermédiaires par palette).
- Les palettes ne doivent en aucun cas être surchargées.
- L'écart entre les contours de la palette et le bloc des livres doit être d'au moins 3 cm.
- Les livres doivent être séparés de la palette et du couvercle en bois par une couche de cartonnage gris.
- Le colis doit être attaché par un ruban métallique ou en matière synthétique.
- Les quatre côtés sont à recouvrir avec des cartons ondulés et du papier transparent.
- La palette doit être enrobée dans un film transparent pour éviter le ripement de la marchandise durant le transport.
- Les palettes doivent être superposables.
- Une des faces latérales du colis doit porter les instructions suivantes: maison d'édition, numéro et abréviation du titre, tirage et quantité.
- Seuls les matériaux indiqués au paragraphe 13 doivent être utilisés pour l'emballage.

Illustration: Emballage exemplaire



12. Emballage exceptionnel relatif aux livraisons à quantités limitées sur des palettes mixtes.

Manuels de publicité, exemplaires isolés, coffrets, formulaires de bricolage.

- Chaque article voir chaque faisceau doit porter le nom de l'éditeur, le numéro et l'abréviation du titre ainsi que la quantité d'articles.
- Les unités d'emballage doivent toujours renfermer la même quantité d'un seul article.
- La livraison des œuvres à plusieurs volumes ou des coffrets sous un seul numéro et titre suppose un emballage particulier de chaque œuvre et doit être notée à l'extérieur de l'emballage.
- Les manuels de publicité doivent également être munis d'un numéro et d'un titre.
- Veuillez indiquer le numéro du titre et la quantité à l'extérieur de la bande, s.v.p.
- Le choix du matériel d'emballage doit être conforme au paragraphe 13 de l'instruction de livraison.
- Chaque faisceau doit peser au maximum 18 kg.
- Les envois de petites quantités, par courrier ou par poste, doivent porter la mention „Wareneingang“ et également le nom de la maison d'édition.

13. Matériel d'emballage:

Le matériel d'emballage suivant devrait être utilisé:

- Palettes: des „Euro-Pool“-palettes uniquement, pas de palettes uniservices.
- Couvercle: du bois uniquement, pas de matière plastique, pas de palettes euro ou de palettes uniservices.
- Bandes liantes: Seulement des bandes plastiques, **pas de bandes métalliques.**
- Protection du colis exclusivement en papier transparent et sans étiquettes. Par conséquent, l'indication relative au numéro du titre devrat être portée en dessous du papier transparent.
- Veuillez utiliser des cartonnages avec le symbole RESY seulement, s.v.p.
- Rembourrage: Veuillez utiliser seulement du carton ondulé, pas de styropor, pas de polystyrène expansé, pas de plastique, pas de frites, pas d'emballage écologique etc.

14. Non-respect des instructions de livraison

En cas de non-respect des instructions de livraison, nous nous réservons le droit de facturer à la maison d'édition les frais supplémentaires.

Nous vous remercions d'avance pour votre coopération et votre engagement à respecter nos instructions.