

# Suministro de editorial

## Indicaciones para los envíos

### 1. Direcciones de envío

KOCH, NEFF & OETINGER  
Verlagsauslieferung GmbH  
Wareneingang

Dirección: Señor Schlüter  
Representante: Señor Gerber

70565 Stuttgart (Vaihingen)  
Industriegebiet  
Am Wallgraben 110  
Teléfono: +49 711 7899-1611  
Fax: +49 711 7899-1618  
Dirección de correo electrónico:  
Wareneingang@KNO-VA.de

### 2. Horario de recepción

De lunes a jueves  
de 7.30 a 12.00 horas y  
de 13.00 a 15.30 horas  
Viernes de 7.30 a 12.00 horas

### 3. Almacén exterior KNO

Encargados: Señora Saier  
Señora Schmidbauer  
72221 Haiterbach  
Industriegebiet  
Metnitzer Straße 55  
Teléfono: +49 7456 6004  
Fax: +49 7456 6003

**Las entregas solamente se llevan a cabo tras acuerdo con la sección de recepción de mercancías en 70565 Stuttgart (Vaihingen).**

#### **4. Aviso**

Nos reservamos la posibilidad de recibir las mercancías, dependiendo de lo que sea más oportuno, en Vaihingen o en el almacén exterior de Haiterbach. Los envíos grandes deben avisarse por este motivo al menos un día antes de la entrega indicando o acordando un plazo temporal determinado. Las entregas de las que se haya dado aviso y puntuales se procesarán con preferencia.

En los casos de los envíos de los cuales no se haya dado aviso pueden tener lugar plazos de espera o bien otros desplazamientos al almacén exterior y a cargo del remitente.

El envío ha de realizarse al menos con 48 horas de antelación a la demanda (acordar detalles con el cliente / la editorial).

#### **5. Talón de entrega**

Cada envío debe llevar adjunto, además de la carta de porte, un talón de entrega.

Son necesarias las siguientes informaciones:

- Dirección de envío exacta (véase página 1)
- Proveedor, fecha del envío
- Editorial
- Número del título y título abreviado exactos
- Edición
- Cantidad de ejemplares por título
- Cantidad de paletas por título
- Ejemplares por paleta

El talón de entrega debe ser presentado por el conductor al llevar a cabo la entrega en KNO VA, en la entrada de mercancías.

#### **6. Costes de transporte**

Los envíos deben llevarse a cabo franco casa a Stuttgart-Vaihingen o bien a Haiterbach.

#### **Pagos de aduana**

Todos los envíos procedentes del extranjero deben realizarse con el pago aduanero ya realizado.

El pago de las tasas de aduana puede llevarse a cabo tras consulta con nuestros agentes de aduanas de la entrada de mercancías antes de realizarse el envío.

#### **8. Carga de los camiones**

Al realizarse la entrega de las paletas deben encontrarse éstas cargadas de tal modo que la descarga del camión pueda realizarse sin peligro por atrás por medio de las carretillas elevadoras eléctricas. La mercancía para KNO VA ha de encontrarse libremente accesible y no debe compilarse o sobrecargarse con otras mercancías. En general no es posible la carga lateral. En el caso de contarse con grandes obstáculos al realizar la descarga cabe esperar que se rechace la entrega. Debe disponerse de una superficie para el puente de carga o transbordo.

#### **9. Control de los envíos en la entrada de mercancías**

KNO VA acepta los envíos bajo reserva. Al conductor se le da recibo solamente de la cantidad de las unidades de paquete (collis, paletas, etc.) recibidas. El control de las cantidades y títulos tiene lugar posteriormente partiendo del talón de entrega. KNO VA se encarga de que los daños exteriores de los envíos sean confirmados por el conductor en la carta de porte.

#### **10. Substitución de paletas**

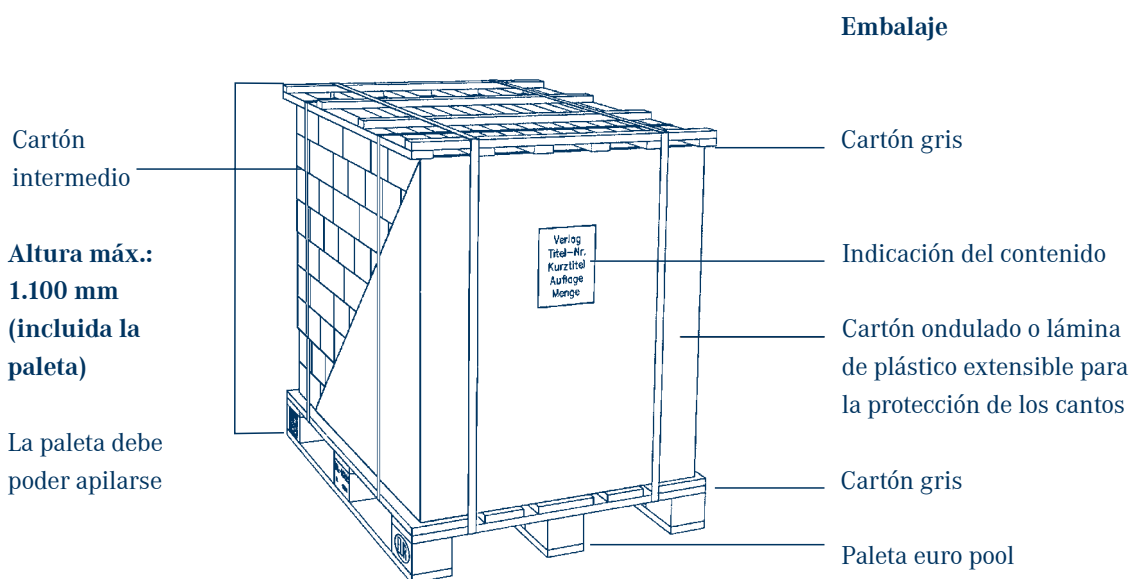
Los suministros deben realizarse en paletas euro pool que se encuentren en perfecto estado. Estas serán substituidas en la entrada de mercancías. Si no se dispusiera de la cantidad de paletas vacías de reserva necesaria, tiene lugar la devolución o bien una compensación en un lapso de tiempo razonable. En este caso al conductor se le confirmará la cantidad faltante en un talón de paletas. La devolución de las paletas tiene entonces lugar a cambio del talón de paletas original en la empresa emisora.

## 11. Embalaje

- Todos los artículos deben enviarse en paletas euro pool (1.200 x 800 mm) que se encuentren en perfecto estado.
- En cada una de las paletas solamente debe figurar un título.
- Por cada título debe adjuntarse un ejemplar de muestra empaquetado por separado.
- Las paletas deben empaquetarse a una altura máxima de 1.100 mm incluida la paleta misma y la tapa.
- Las capas se colocan en trabazón para el apilado. En cada una de las capas debe encontrarse la misma cantidad de libros. Las capas deben asegurarse contra el peligro de que se escurran con cartón intermedio (de 3 a 5 cartones por paleta).
- Las paletas no deben encontrarse sobrecargadas en ningún sitio. Entre los bloques de libros y los cantos exteriores de las paletas debe observarse una distancia mínima de 3 centímetros.

- Los libros deben protegerse tanto en la base de las paletas como en el extremo superior con cartón gris.
- Las paletas deben asegurarse con una tabla a modo de tapa y flejes. Los lados deben dotarse de una protección de cantos y lámina de plástico extensible o cartón acanalado.
- También las paletas mismas deben encontrarse con laminación de plástico a fin de evitar que la mercancía se deslice durante el transporte.
- Las paletas deben poder apilarse.
- En el lado más estrecho de cada paleta debe indicarse bien visiblemente la editorial, el número del título, el título breve, la edición y la cantidad de ejemplares.
- Solamente deben emplearse materiales que se correspondan con el apartado 13 de las indicaciones para los envíos.

Figura: Paleta embalada para el envío



## **12. Envíos en embalajes especiales o bien en pequeñas cantidades sobre paletas con mercancía mixtas**

Divergencias de medios publicitarios, libros sueltos, casetes completas, láminas de trabajos manuales, etc.:

- Cada artículo o bien cada contenedor debe encontrarse bien visible e ir provisto del nombre de la editorial, el número del título y el título breve. Además debe indicarse la unidad de paquete o embalaje.
- Las unidades de embalaje han de contener siempre la misma cantidad de un título.
- El envío de obras de varios volúmenes o casetes con un número de título presupone que la obra en cuestión se encuentre unida o soldada y señalizada por la cara externa del modo correspondiente.
- Los medios publicitarios deben encontrarse igualmente provistos del número del título.
- Por favor, en los casos de artículos con banderola indique tanto el número del título como la cantidad de ejemplares en la banderola.
- La selección de los materiales de embalaje se corresponden al apartado 12 de las indicaciones para los envíos.
- Los contenedores sueltos no deben sobrepasar un peso total 18 kg.
- En el caso de envío de pequeñas cantidades por medio de servicio postal o de entrega de paquetes debe indicarse además en las unidades de paquete „Entrada de mercancía y nombre de la editorial correspondiente“.

## **13. Materiales para el embalaje**

En tanto materiales para el embalaje puede emplearse:

- Paletas: exclusivamente paletas euro pool, ninguna paleta de un solo uso.
- Tablas para la tapa: de madera maciza, nada de madera de conglomerado, ningún material plástico, ninguna euro-paleta o paleta de un solo uso.
- Cintas de fleje: solamente cintas de PP, ninguna cinta de metal.
- Láminas: exclusivamente a base de PE (transparentes e incoloras) y sin pegatinas. La indicación de los números de títulos, etc. (apartado 9) debe llevarse a cabo consecuentemente bajo la lámina misma.
- Cartones: con el símbolo 'RESY'.
- Materiales de relleno: exclusivamente cartón ondulado, nada de icopor, restos de materiales plásticos, „palomitas“ de relleno, bio-packs o semejantes.

## **14. No observación de las instrucciones de envío.**

En caso de no observación de las instrucciones de envío nos reservamos el derecho de poner en cuenta a la editorial los costes en concepto de los trabajos extra.

**Muchas gracias por adelantado por el cumplimiento de las indicaciones de envío.**