

# Pokyny pro dodání společnosti KNO Expedice z nakladatelství

## **1. Dodací adresy**

Koch, Neff & Oetinger  
Verlagsauslieferung GmbH  
Wareneingang (Příjem zboží)

Vedoucí: Erik Schlüter  
Zastoupení: Wolfgang Gerber

70565 Stuttgart-Vaihingen  
Industriegebiet (průmyslová zóna)  
Am Wallgraben 110

Kontaktní osoba příjmu zboží:  
Martin Schulz  
Tel.: +49 711 7899-1611  
Fax: +49 711 7899-1618  
E-mail: wareneingang@kno-va.de

## **2. KNO VA – externí sklad**

Kontaktní osoba příjmu zboží:  
Heike Saier/Barbara Schmidbauer  
72221 Haiterbach  
Industriegebiet (průmyslová zóna)  
Metnitzer Straße 50  
Tel.: +49 7456 6004  
Fax: +49 7456 6003

**Dodání je možné pouze po dohodě na příjmu  
zboží na adrese 70565 Stuttgart-Vaihingen**

## **3. Doba příjmu ve Stuttgartu a Haiterbachu**

Pondělí-čtvrtek:  
07:30–12:00 hod. a 13:00–16:00 hod.  
Pátek:  
07:30–14:00 hod.

Pozdní vykládka (do 17:00 hod. v pátek do 16:00  
hod.) je ve výjimečných případech možná po  
předchozí dohodě s naším příjmem zboží.

#### 4. Avizování

Vyhrazujeme si možnost příjmu dodávek podle potřeby ve Stuttgartu nebo v externím skladu Haiterbach. Dodávky na paletách proto musí být avizovány nejméně jeden den před plánovaným dodáním.

Abychom se vyhnuli při dodávkách špičkám a prostojům, musí být po dohodě s naším příjmem zboží stanovena časová okna pro dodávku v taktech. Avizované a přesné dodávky budou odbaveny přednostně.

Neavizované nebo včas nedodané dodávky obdrží pro vykládku nejbližší volné časové okno. Dále si vyhrazujeme právo na převedení neavizovaných dodávek do našeho externího skladu na účet odesílatele.

**Dodávka musí být provedena nejméně 48 hodin před potřebným termínem (dohoda s objednatelem/nakladatelstvím).**  
**Avíza na tel. č.: +49 711 7899-1611,**  
**fax: +49 711 7899-1618,**  
**e-mail: wareneingang@kno-va.de**

**Za neavizované dodávky si KNO VA účtuje poplatek ve výši 100 €.**

#### 5. Dodací list

Ke každé zásilce musí být kromě nákladního listu přiložen dodací list. Musí na něm být uvedeny následující údaje:

- přesná adresa dodání (viz stranu 1)
- dodavatel, datum dodání
- nakladatelství
- přesné číslo titulu a zkrácený titul/ISBN/EAN
- náklad
- celkový počet kusů na titul/položku
- počet palet na titul/položku
- počet kusů na paletu

**Dodací list musí přepravce při dodání odevzdat na příjmu zboží.**

**Při chybách v dodacím listu a/nebo chybějících údajích na dodacím listu se účtuje poplatek ve výši 25 €.**

#### 6. Převážní náklady

Dodávku musí uskutečnit franko pobočka Stuttgart-Vaihingen, resp. Haiterbach.

#### 7. Proclení

Veškeré zásilky ze zahraničí musí být dodávány jako proclené. Proclení lze po dohodě s příjmem zboží provést před dodáním u našeho celního zástupce.

#### 8. Nakládka vozidel

Zboží dodávané na paletách Euro-Pool lze vykládat v zásadě pouze zezadu přes rampu pomocí elektrického vysokozdvížného vozíku. Palety prosím nenakládat napříč. Boční vykládka není možná.

Zboží určené pro KNO VA musí být volně přístupné a nesmí být přistaveno společně se zbožím pro další odběratele.

V případě větších překážek při vykládce je nutné počítat s odmítnutím dodávky.

Musí být k dispozici plocha pro opření překládacího můstku.

#### 9. Kontrola zásilek na příjmu zboží

KNO VA přebírá zásilky s výhradou. Řidiči je potvrzen pouze počet dodaných zabalených kusů (kusové zásilky, palety atd.).

Kontrola množství a titulů probíhá později na základě dodacího listu. Vnější poškození zásilek si nechává KNO VA potvrdit přepravcem na nákladním listu.

## 10. Výměna palet

Dodávka musí být uskutečněna na **nepoškozovaných a vyměnitelných paletách Euro-Pool**. Tyto se odevzdávají na příjmu zboží **k výměně v kvalitě „použité“**.

Není-li k dispozici potřebný počet prázdných palet, uskuteční se vrácení nebo vyúčtování v přiměřené časové lhůtě. V tomto případě se řidiči na paletovém listu potvrdí početní rozdíl. Palety se vrací pouze po předložení originálního paletového listu v pobočce, kde byl list vystaven.

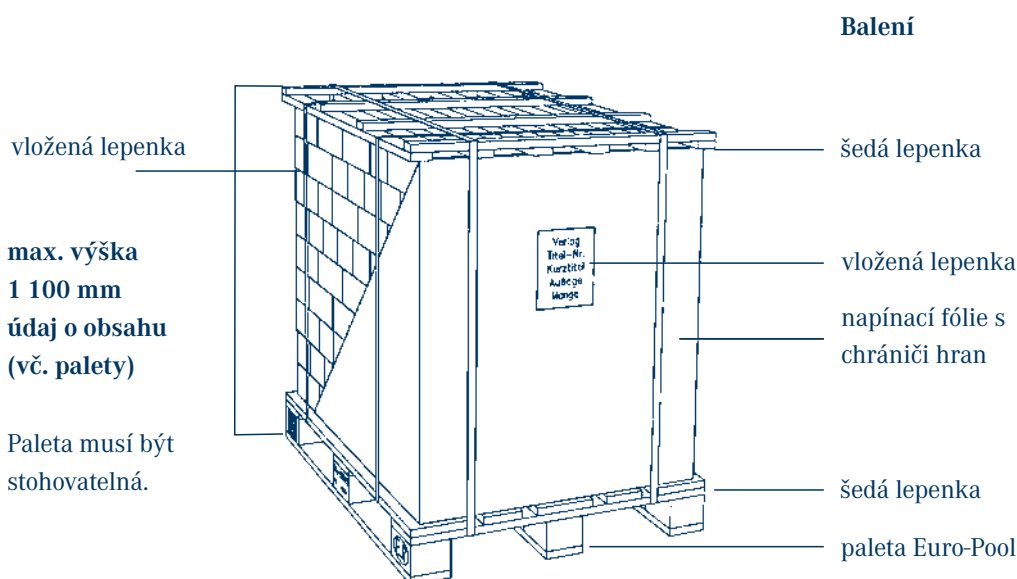
## 11. Balení

- Veškeré zboží musí být dodáváno na paletách Euro-Pool (1 200 x 800 mm).
- Palety musí být baleny do výše max. 1 100 mm vč. palety a víka.
- Na každé paletě smí ležet pouze jeden titul.
- Jednotlivé vrstvy musí být rovnány v posunu. V každé vrstvě musí ležet stejný počet knih. Vrstvy musí být zajištěny proti sklouznutí vloženou lepenkou (3 až 5 kusů na paletu).
- Palety nesmějí být na žádném místě přebaleny. Mezi blokem knih a vnějšími hranami palet musí být dodržena minimální vzdálenost 3 cm.

- Knihy musí být chráněny na spodní i horní straně palety vložkami z šedé lepenky.
- Paleta musí být zajištěna stabilním víkem a páskováním. Strany musí být chráněny chrániči hran a napínací fólií.
- Paleta a blok knih musí být napnutý tak, aby nedošlo k sesunutí zboží během přepravy.
- Palety musí být stohovatelné.
- Na úzké vnější straně každé palety musí být viditelně uvedeno nakladatelství, číslo titulu, zkrácený titul, náklad a množství.
- Obalové jednotky musí být na vnější straně opatřeny viditelným a dobře čitelným názvem nakladatelství, EAN, zkráceným titulem a počtem exemplářů.
- Obalové jednotky musí obsahovat vždy stejné množství jednoho titulu.
- Lze používat pouze materiály uvedené v oddílu 13 Pokynů pro dodání.

**Za úpravu jedné palety, např. kvůli překročení maximální výšky nebo jiných nedostatků obalu, se účtuje 30 €.**

Obr.: Dodávka zabalené palety



## **12. Dodávky malých množství na smíšených paletách**

Smíšené palety jsou určeny výhradně pro dodávky malých množství. Větší množství musí být zásadně baleno jako paleta s jedním titulem.

U smíšených palet se musí kromě dodacího listu na čelní stranu umístit ještě seznam s uvedením obsahu palety (množství a EAN/čísla titulů).

- Rozdílné tituly musí být na paletě jasně vzájemně odlišeny a kompaktně nastohovány.
- Jeden titul nesmí být rozdělen do více smíšených palet.
- Každý obal musí být identifikovatelný viditelnou a dobře čitelnou informací o nakladatelství, EAN, zkráceném titulu a množství.
- Při odeslání malých množství balíkovými službami musí být jednotlivé zásilky opatřeny poznámkou „Příjem zboží“ a názvem příslušného nakladatelství.
- Jednotlivé zásilky nesmějí překročit celkovou hmotnost 18 kg.

## **13. Dodávka prodejních jednotek**

Prodejní jednotka (PJ) se pokládá za jeden exemplář a jako taková musí být označena. Vícesvazková vydání s jedním EAN jsou prodejní jednotky a musí být baleny jako sada (spojeny páskou, zavařeny do fólie, v prodejním kartonu) a musí být jako takové dodávány s příslušným označením.

## **14. Obalové materiály**

Jako obalové materiály lze používat:

- palety: výhradně palety Euro-Pool
- víko: ze dřeva (masivní dřevo, nikoliv lisovaná lepenka) nebo stabilní vlnité lepenky, nepoužívat umělou hmotu, europalety nebo jednorázové palety

- stahovací pásy: pouze umělohmotné pásy (polypropylen), nepoužívat kovové pásy
- fólie: výhradně z PE (průhledné bez zabarvení)
- recyklovatelná kartonáž
- výplň: výhradně vlnitá lepenka nebo papír, nepoužívat polystyren, plastické odpadní materiály, „popcornové vločky“, bioobaly apod.

## **15. Dodávání potravin a nebezpečného zboží**

Dodávání potravin a nebezpečného zboží si vzhledem k omezeným skladovacím možnostem a zákonným předpisům bezpodmínečně žádá dohodu s vedením příjmu zboží, resp. oddělením logistiky. Dohoda musí být sjednána nejpozději 1 týden před dodávkou. Je možné stanovit také místo dodání neuvedené v těchto Pokynech.

## **16. Nedodržení Pokynů pro dodání**

Při nedodržení těchto Pokynů pro dodání si vyhrazujeme právo na vyúčtování vzniklých výloh, resp. vícenákladů objednateli/nakladatelství.

**Dbejte prosím na dodržování kontrolního seznamu uvedeného v příloze.**

**Předem děkujeme za dodržování Pokynů pro dodání!**

Platné od 1. 11. 2011