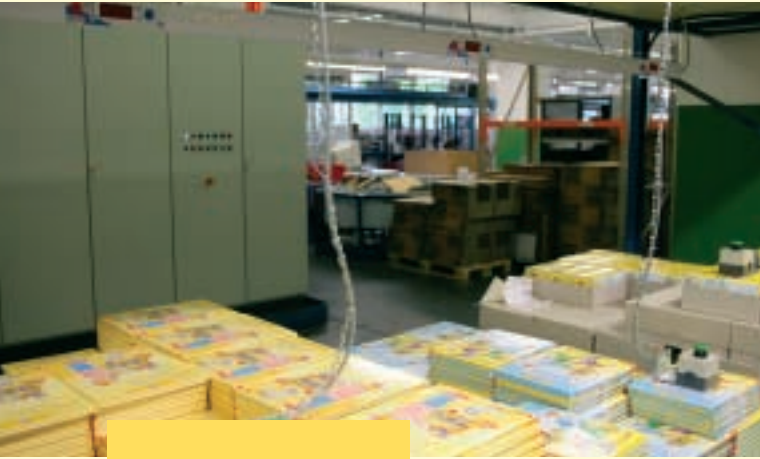




# Novitätenauslieferung

Eine Information der  
Koch, Neff & Oetinger  
Verlagsauslieferung

# Unser Service: Reibungslose Auslieferung Ihrer Novitäten



## Kundenservice

Bitte stimmen Sie die Planung Ihrer Novitätenauslieferung frühzeitig mit Ihrem Kundenbetreuer ab.

[www.kno-va.de](http://www.kno-va.de)

Sie stellen höchste Ansprüche an die Qualität und Geschwindigkeit der Novitätenauslieferung. Dass es uns gelingt, Ihre Ansprüche zu erfüllen, zeigt die **Wahl zur „Auslieferung des Jahres“ im Mai 2005**. Ob Backlist-Titel oder Neuerscheinungen: Die KNO VA garantiert Ihnen eine **schnelle und reibungslose Auslieferung**.

## Logistik

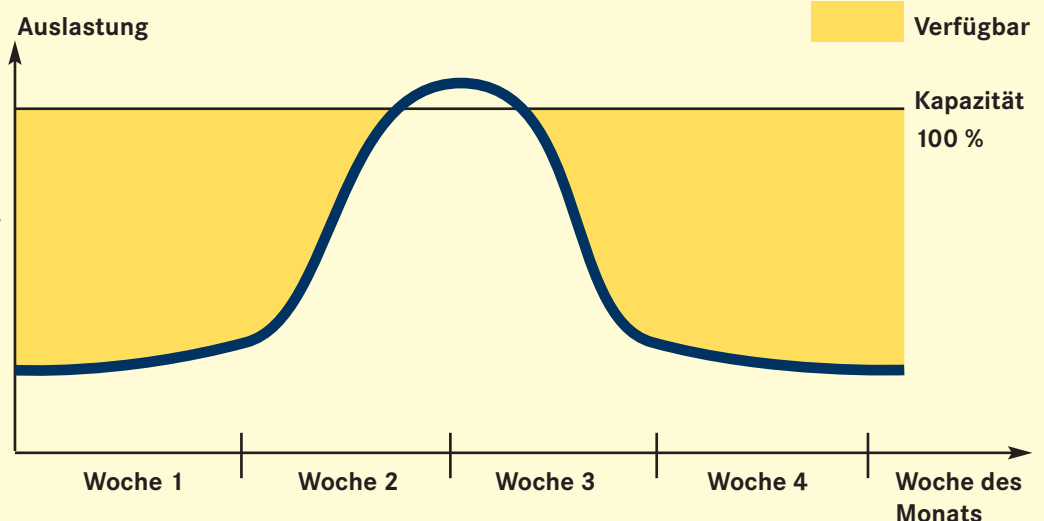
Die Logistik der KNO VA organisiert in enger Abstimmung mit dem Kundenservice die Auslieferung.

[www.kno-va.de](http://www.kno-va.de)

Grundlage für die zuverlässige Abwicklung ist die Kommunikation von Abläufen und Terminen zwischen Ihrem Verlag und der KNO VA. In dieser Broschüre finden Sie deshalb die **wichtigsten Informationen rund um die Novitätenauslieferung**.

Sie können gemeinsam mit uns eine reibungslose Auslieferung Ihrer Novitäten sicherstellen. Bitte nutzen Sie verstärkt die **erste und letzte Woche des Monats** für die Auslieferung Ihrer Novitäten.

Typischer Novitätenausstoß innerhalb eines Kalendermonats



# Gut zu wissen: Alles Wichtige über Ihre Novitätenauslieferung



## Zwei Wege führen zum Ziel

Die KNO VA wickelt die Kommissionierung von Novitäten abhängig von der Gesamtmenge der auszuliefernden Exemplare entweder über die „NOVA-Schiene“ oder wie alle übrigen Lieferungen in Ihrem Verlagslager ab. Dabei bündeln wir Novitäten und Backlisttitel. Die Entscheidung darüber trifft die Logistik der KNO VA. Bei der Auslieferung über die „NOVA-Schiene“ werden für die Novitäten und für die Tagespost, die am gleichen Tag im Verlagslager ausgeliefert werden, **getrennte Rechnungen** gestellt und **getrennte Sendungen** verschickt. Eine **gebündelte Novitätenauslieferung** mehrerer Verlage ist **nach frühzeitiger Absprache möglich**. Die Versandgemeinschaft greift bei der Abwicklung über die „NOVA-Schiene“ nicht automatisch.

## Multitalent: unsere „NOVA-Schiene“

Die „Novitätenschiene“ der KNO VA kann gleichzeitig von bis zu fünf Verlagen mit maximal 192 Titeln genutzt werden. Parallel zur Kommissionierung der Novitätenauslieferung eines Verlags können die Auslieferungen anderer Verlage eingerichtet werden. Für die optimale Nutzung der „NOVA-Schiene“ ist eine langfristi-

ge und verbindliche Planung erforderlich.

## Rechtzeitige Planung

Bereits im Juni und Juli planen der Kundenservice und die Logistik der KNO VA die Belegung der „NOVA-Schiene“ für das kommende Jahr. Wir bitten Sie, uns daher bereits zu diesem Zeitpunkt über Ihre Planung für das Folgejahr zu informieren. Bitte beachten Sie, dass in der **ersten und letzten Woche eines Monats** in der Regel noch **freie Kapazitäten** zur Verfügung stehen!

## Ein guter Anfang: die Titelmeldung

Zunächst benötigen wir die Informationen über den einzelnen Titel. Eine Vorlage für die Titelmeldung finden Sie im Internet: [www.kno-va.de](http://www.kno-va.de) (unter „Für Verlage“ > „Titelmeldungen“).

## Auslieferungsanweisung NOVA-Meldung

Die Auslieferungsanweisung muss Ihren Kundenbetreuerinnen und Ihren Kundenbetreuern im Kundenservice **spätestens fünf Werktage vor dem Abruf der Novitäten** vorliegen. Auch die Vorlage zur NOVA-Meldung finden Sie auf unserer Homepage:

[www.kno-va.de](http://www.kno-va.de) (unter „Für Verlage“ > „Novitätenauslieferung“).

## Anlieferungsanweisungen

**Spätestens 48 Stunden vor dem Abruf** müssen die Titel vom **Wareneingang** der KNO VA vereinnahmt worden sein. Die Anlieferungsanweisungen müssen unbedingt eingehalten werden, da sonst der Abruf verzögert wird. Die Anlieferungsanweisungen können Sie von unserer Homepage herunterladen:

[www.kno-va.de](http://www.kno-va.de) (unter „Für Verlage“ > „Novitätenauslieferung“). Übrigens bietet Ihnen die KNO VA zusätzlich den Service der Einhollogistik an.

## Die Verarbeitung

Nach dem Abruf erfolgt die Einrichtung der „NOVA-Schiene“, die bis zu einem Arbeitstag in Anspruch nehmen kann. Bitte beachten Sie, dass der Fakturtag nicht zwangsläufig der Beginn der Kommissionierung ist. Die Kommissionierung der Novitäten kann sich abhängig vom Mengengerüst über mehrere Tage erstrecken. Gerne informieren wir Sie über die geplanten Verarbeitungszeiten. Verbindlich abgestimmte Termine werden konsequent eingehalten.

# So stellen Sie die termingerechte Abwicklung sicher

- **Jahresplanung**

Informieren Sie uns jeweils bis zur **Jahresmitte** über die Planung des folgenden Jahres. Sie erhalten dann von uns eine Bestätigung der Planung.

- **Titelmeldung**

Melden Sie Ihre Titel so **frühzeitig** wie möglich, damit die Vormerker erfasst werden können.

- **Auslieferungsanweisung**

Erteilen Sie die verbindliche Auslieferungsanweisung **spätestens 5 Werktage vor dem Abruftermin**.

- **Vormerker**

Änderungen bei Vormerkern müssen **spätestens 5 Werktage vor dem Abruftermin** gemeldet sein.

- **Information**

Stimmen Sie möglichst frühzeitig mit uns ab, wenn wegen eines **Erstverkaufstags** oder einer **Werbemaßnahme** der NOVA-Endtermin von uns unbedingt eingehalten werden muss.

- **Priorität**

Bitte prüfen Sie, ob Sie eine **Abwicklungsreihenfolge** (Prioritätenliste) wünschen und ob uns diese vorliegt.

- **Anlieferungsanweisung**

Halten Sie die Anlieferungsanweisung unbedingt ein; besonders die **48-Stunden-Frist** (Wareneingang vor Auslieferungsbeginn).

Alle diese Informationen helfen uns dabei, Ihre Novitäten termingerecht an Ihre Kunden zu liefern.

**Wir freuen uns auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit mit Ihnen – und auf Ihre neuen Bücher!**

## Anlieferung einer verpackten Palette gemäß Anlieferungsanweisung



## So erreichen Sie uns

Ihre Verlagsauslieferung im Internet:



[www.kno-va.de](http://www.kno-va.de)

Koch, Neff & Oetinger Verlagsauslieferung GmbH  
Schockenriedstraße 39  
70565 Stuttgart-Vaihingen

Information 1: Novitäten  
© Copyright 2007  
Koch, Neff & Oetinger  
Verlagsauslieferung GmbH, Stuttgart.  
Herausgeber und Herstellung:  
Koch, Neff & Volckmar GmbH,  
Werbeabteilung.  
Stand Januar 2007